

Warunki gwarancji Posnet udzielanej na monitory Elo Touch Solutions objęte 24 miesięcznym okresem gwarancyjnym

Warunki eksploatacji:

1. Monitor powinien być zasilany napięciem 230V +10%-15%, 50Hz.
2. Monitor powinien być zasilany przez urządzenie filtrujące napięcie z sieci energetycznej (np. UPS, listwa filtrująca).
3. Monitor powinien pracować w temperaturach 0°C do ± 35°C i wilgotności 20%-80%
4. Monitor nie może podlegać długotrwałym wibracjom, znajdować się w silnych polach magnetycznych oraz w pobliżu silnych źródeł promieniowania.
5. Monitory wyposażone w rezystywne ekrany dotykowe powinny być obsługiwane palcem, ewentualnie innym wskaźnikiem uniemożliwiającym zarysowanie warstwy dotykowej. Stosowanie twardych przedmiotów typu róg karty magnetycznej, długopis, ołówki itd. istotnie skraca żywotność rezystywnego ekranu dotykowego. Gwarancja nie uwzględnia awarii ekranu dotykowego powstałych na skutek fizycznego uszkodzenia warstwy dotykowej.

Ogólne warunki gwarancji:

§1

Gwarancja obejmuje tylko istotne wady ukryte części Produktu powstałe z przyczyn tkwiących w tych częściach.

§2

Gwarant zapewnia bezpłatne usuwanie wad uniemożliwiających eksploatację Produktu zgodnie z przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją.

§3

1. Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesiące od daty zakupu Produktu od Gwaranta, potwierdzonej wpisem w karcie gwarancyjnej.
2. Postanowienie ust. 1 powyżej nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym biegu terminu gwarancyjnego, w szczególności postanowieniom art. 581 kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

§4

1. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Produktu, jeżeli są one zgodne z parametrami podanymi przez Elo Touch Solutions (Producenta). Ponadto Gwarancja nie obejmuje następujących wad:
 - uszkodzeń mechanicznych Produktu powstałych w wyniku wadliwego transportu lub niewłaściwego jego

przechowywania,

- uszkodzeń Produktu wynikłych z niewłaściwej obsługi (niezgodnej z załączoną do Produktu instrukcją obsługi), przeciążeń statycznych i dynamicznych, braku konserwacji, nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta lub Producenta,
- uszkodzeń Produktu spowodowanych wyładowaniem atmosferycznym, przepięciem w sieci energetycznej, pożarem, zalaniem lub innym zdarzeniem losowym,
- uszkodzeń Produktu wynikłych z zastosowania części zamiennych innych, niż zalecane przez Gwaranta lub Producenta,
- uszkodzeń Produktu powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego lub elektromechanicznego oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy,
- wad wynikłych z naturalnego zużycia powłoki poliestrowej stosowanej w rezystywnych ekranach dotykowych

§ 5

1. W razie stwierdzenia, w okresie trwania Gwarancji, wady Produktu objętej odpowiedzialnością gwarancyjną, Gwarant bezpłatnie usunie tę wadę, w szczególności poprzez wymianę wadliwych części Produktu.
2. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia wadliwego Produktu przez Nabywcę Gwarantowi, zgodnie z procedurą opisaną w § 6 ust. 1 poniżej, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku wystąpienia wady Produktu wymagającej przekazania Produktu przez Gwaranta do serwisu Producenta, termin naprawy Produktu wyniesie 60 dni od daty dostarczenia wadliwego Produktu przez Nabywcę Gwarantowi, zgodnie z procedurą opisaną w § 6 ust. 1 poniżej.
3. W przypadku gdy w okresie gwarancji wykonano 3 (trzy) nieskuteczne naprawy tego samego Produktu, a trwałe usunięcie tej wady jest niemożliwe, Nabywcy służy uprawnienie do wymiany Produktu na nowy i wolny od wad.

§6

1. W przypadku wystąpienia wady Nabywca powinien dostarczyć Gwarantowi Produkt wraz z kartą gwarancyjną do Serwisu Centralnego Gwaranta (ul. Muncypalna 33, 02-281 Warszawa), na koszt Gwaranta oraz za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL (z opcją dostawy na koszt Gwaranta).
2. Naprawiony/wymieniony Produkt zostanie zwrócony Nabywcy na koszt Nabywcy za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL, z zastrzeżeniem zdania następnego. W terminie dni/godzin od otrzymania od Gwaranta informacji o dokonaniu naprawy/wymiany

Produktu, Nabywca ma prawo powiadomić Gwaranta wysyłając wiadomość elektroniczną na następujący adres e-mail: rma@posnet.com, że odbierze naprawiony/wymieniony Produkt bezpośrednio z Serwisu Centralnego Gwaranta (ul. Muncypalna 33, 02-281 Warszawa).

§7

W przypadku braku podstaw do dokonania naprawy/wymiany Produktu w ramach gwarancji, Gwarant niezwłocznie informuje o tym uprawnionego z Gwarancji.

§8

1. Nabywca zobowiązany jest, pod rygorem wygaśnięcia Gwarancji, do:
 - powstrzymania się od naruszania jakiegokolwiek plomb (w tym naklejki plombującej) nałożonej przez Producenta lub Gwaranta na Produkt lub podzespoły wchodzących w jego skład, i
 - powstrzymania się od powierzania jakichkolwiek napraw sprzętu podmiotom innym niż Gwarant lub wskazany przez niego podmiot.

2. Niniejsza Gwarancja wygasa w przypadku powstania uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia mechanizmów Produktu.

§9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, a w szczególności w stanowiącym jej część oświadczeniu gwarancyjnym, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej; powyższe nie ogranicza możliwości wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Gwarantem a Nabywcą.